



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN LUMAJANG
Kasi Pelayanan Umum

| | |
|----------------|--|
| NOMOR SOP | 427.90/Kasi Yanmum/10/2022 |
| TGL. PEMBUATAN | JANUARI 2022 |
| TGL. REVISI | PEBRUARI 2022 |
| TGL. EFEKTIF | 2022 |
| DISAHKAN OLEH | PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG KECAMATAN LUMAJANG Drs. DEDY SUPRAPTO, M.Si NIP. 9701218 199101 1 002 |
| NAMA SOP | Pelayanan Fasilitas pada Surat Pernyataan Miskin dan / atau Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) |

| | |
|---|--|
| DASAR HUKUM | KUALIFIKASI PELAKSANA |
| 1. Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/8/427.12/2022 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati kepada Camat. | 1. Memahami regulasi tentang administrasi kependudukan. 2. Mampu mengoperasikan komputer. 3. Ramah, rapi, sopan, menarik, rajin, teliti, dan disiplin. |
| KETERKAITAN | PERALATAN/PERLENGKAPAN |
| 1. SOP - Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga. 2. SOP - Pelayanan Kartu Tanda Penduduk (KTP) | 1. Komputer. 2. Alat Tulis Kantor. |
| PERINGATAN | PENCATATAN DAN PENDATAAN |
| 1. Data diisi lengkap dan benar | 1. Register |

| No | Kegiatan | Pelaksana | | | | Mutu Baku | | | Keterangan |
|----|---|-----------|---------------|-------------|----------|---|---------|---|------------|
| | | Pemohon | Petugas Loker | Kasi Yanmum | Camat | Kelengkapan | Waktu | Output | |
| | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 9 | 10 | 11 | 12 |
| 1 | Pemohon menyerahkan berkas persyaratan yang lengkap | Start | Ya | | | SKTM dari Kepala Desa/Lurah, KTP-el, KK Pemohon | 1 Menit | | |
| 2 | Petugas loket menerima, dan memeriksa kelengkapan berkas permohonan | Tdk | | | | | 2 Menit | | |
| 3 | Kepala Seksi menerima berkas, melakukan verifikasi berkas | | | | | | 5 Menit | | |
| 4 | Camat menandatangani Dokumen Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) | | | | Decision | | 5 Menit | | |
| 5 | Dokumen Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) diberikan ke Petugas Loker. Diregister | | | | | | 1 Menit | | |
| 6 | Petugas Loker menyerahkan Dokumen Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) ke Pemohon setelah Pemohon menandatangani bukti penerimaan. Untuk dilanjutkan proses ke Instansi yang mensyaratkan SKTM | End | | | | | 1 Menit | Dokumen Surat Keterangan Tidak Mampu (SKTM) | |