



PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG
KECAMATAN LUMAJANG
Kasi Pelayanan Umum

NOMOR SOP	427.90/Kasi Yanmum/14/2022
TGL. PEMBUATAN	JANUARI 2022
TGL. REVISI	PEBRUARI 2022
TGL. EFEKTIF	MARET 2022
DISAHKAN OLEH	KABUPATEN LUMAJANG
	KECAMATAN LUMAJANG
	Dr. DEWI SUPRPTO, M.Si NIP. 19701218 199101 1 002
NAMA SOP	Pelayanan Permohonan Santunan Kematian

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
<ol style="list-style-type: none"> Peraturan Bupati Lumajang Nomor 03 Tahun 2019 tentang Santunan Kematian Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/8/427.12/2022 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati kepada Camat. 	<ol style="list-style-type: none"> Memahami regulasi tentang administrasi kependudukan. Mampu mengoperasikan komputer. Ramah, rapi, sopan, menarik, rajin, teliti, dan disiplin.
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
<ol style="list-style-type: none"> SOP - Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga. SOP - Pelayanan Kartu Tanda Penduduk (KTP) SOP - Pelayanan Akta Kematian 	<ol style="list-style-type: none"> Komputer. Alat Tulis Kantor.
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
<ol style="list-style-type: none"> Pemohon harus datang sendiri Berkas harus diisi lengkap dan benar 	<ol style="list-style-type: none"> Register

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Petugas Loker	Kasi Yanmum	Camat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	9	10	11	12
1	Pemohon menyerahkan berkas persyaratan yang lengkap	Start	Ya			Surat Permohonan santunan, Surat Kematian, Fc. KTP dan KK Pemohon dan yang meninggal, Kartu KIS (PBI-JKN)/(PBI-D), Surat Pernyataan Resiko (bagi yang tidak memiliki PBI-JKN/D)	1 Menit		
2	Petugas loket menerima, dan memeriksa kelengkapan berkas permohonan	Tdk					2 Menit		
3	Kepala Seksi menerima berkas, melakukan verifikasi kelengkapan persyaratan						5 Menit		
4	Camat menandatangani lembar permohonan santunan kematian				Decision		5 Menit		
5	Kepala Seksi mengajukan permohonan pencairan kepada Dinas Sosial dan P3A. Menunggu info pencairan santunan kematian						Pengajuan Dinsos		
6	Santunan Kematian diserahkan ke Petugas Loker. Petugas Loker menghubungi pemohon/ahli waris lewat WA untuk mengambil santunan.						10 Menit		
7	Petugas Loker menyerahkan uang santunan kematian ke Pemohon setelah Pemohon menandatangani bukti penerimaan (kwitansi)	End					10 Menit	Uang santunan kematian	