

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

KECAMATAN LUMAJANG

Periode : Bulan Januari s/d Desember Tahun 2023

Selama Tahun 2023, Kecamatan Lumajang menerima 1 pengaduan/pertanyaan masyarakat, melalui website Pemerintah Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website <https://laporlumajangkab.go.id>. dan website resmi Kecamatan Lumajang dengan alamat URL website <https://lumajang.lumajangkab.go.id>.

Sedangkan pengaduan atau pertanyaan melalui akun media sosial seperti instagram, twitter, facebook, dan whatsapp pelayanan kecamatan lumajang sebanyak 9 (Sembilan) pengaduan ataupun pertanyaan, Adapun rekapitulasi yang dimaksud sebagaimana berikut ini :

| NO | BULAN | JUMLAH | KETERANGAN |
|----|-----------|--------|------------|
| 1 | JANUARI | 2 | - |
| 2 | FEBRUARI | 1 | - |
| 3 | MARET | 3 | - |
| 4 | APRIL | - | - |
| 5 | MEI | - | - |
| 6 | JUNI | 1 | - |
| 7 | JULI | 1 | - |
| 8 | AGUSTUS | 2 | - |
| 9 | SEPTEMBER | - | - |
| 10 | OKTOBER | - | - |
| 11 | NOVEMBER | - | - |
| 12 | DESEMBER | - | - |
| | JUMLAH | 10 | - |

Berdasarkan pengaduan ataupun pertanyaan yang masuk melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang dan Website Kecamatan Lumajang, sebanyak 100 % valid sedangkan melalui media sosial baik instagram, facebook, twitter dan juga whatsapp pelayanan sebanyak 100% valid dan sudah ditanggapi.

Lumajang, 22 Februari 2024
CAMAT LUMAJANG



Drs. DEDWI SUPRAPTO, M.Si
NIP. 19704218 199101 1 002