

## REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

### KECAMATAN LUMAJANG

Periode : Bulan Januari s/d Desember Tahun 2021

Selama Tahun 2021, Kecamatan Lumajang belum menerima pengaduan masyarakat atau ( NIHIL ), melalui website Pemerintah Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website <https://laporlumajangkab.go.id>. dan website resmi Kecamatan Lumajang dengan alamat URL website <https://lumajang.lumajangkab.go.id>

Sedangkan pengaduan atau pertanyaan melalui akun media sosial seperti instagram, twitter, facebook, dan whatsapp pelayanan kecamatan lumajang sebanyak 11 pengaduan ataupun pertanyaan, Adapun rekapitulasi yang dimaksud sebagaimana berikut ini :

NO	BULAN	JUMLAH	KETERANGAN
1	JANUARI	1	Messenger Facebook
2	FEBRUARI	-	-
3	MARET	-	-
4	APRIL	-	-
5	MEI	-	-
6	JUNI	-	-
7	JULI	2	Messenger Facebook
8	AGUSTUS	1	Messenger Facebook
9	SEPTEMBER	3	Dm Instagram & Messenger Facebook
10	OKTOBER	2	Messenger Facebook
11	NOVEMBER	1	-
12	DESEMBER	1	Messenger Facebook
JUMLAH		11	-

Berdasarkan pengaduan ataupun pertanyaan yang masuk melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang dan Website Kecamatan Lumajang, sebanyak 0 % sedangkan melalui media sosial baik instagram, facebook, twitter dan juga whatsapp pelayanan sebanyak 100% valid dan sudah ditanggapi.

Lumajang, 1 Maret 2022  
KECAMATAN LUMAJANG  
  
Drs. DEDWI SUPRAPTO, M.Si  
NIP.19701218 199101 1 002