

REKAPITULASI PENGADUAN MASYARAKAT

KECAMATAN LUMAJANG

Periode : Bulan Januari s/d Desember Tahun 2022

Selama Tahun 2022, Kecamatan Lumajang menerima 1 (satu) pengaduan masyarakat, melalui website Pemerintah Kabupaten Lumajang dengan alamat URL website <https://laporlumajangkab.go.id>. dan website resmi Kecamatan Lumajang dengan alamat URL website <https://lumajang.lumajangkab.go.id>.

Sedangkan pengaduan atau pertanyaan melalui akun media sosial seperti instagram, twitter, facebook, dan whatsapp pelayanan kecamatan lumajang sebanyak 1 (satu) pengaduan ataupun pertanyaan, Adapun rekapitulasi yang dimaksud sebagaimana berikut ini :

NO	BULAN	JUMLAH	KETERANGAN
1	JANUARI	-	-
2	FEBRUARI	-	-
3	MARET	2	(1 FB Messenger & 1 Website)
4	APRIL	-	-
5	MEI	-	-
6	JUNI	-	-
7	JULI	-	-
8	AGUSTUS	-	-
9	SEPTEMBER	-	-
10	OKTOBER	-	-
11	NOVEMBER	-	-
12	DESEMBER	-	-
	JUMLAH	2	-

Berdasarkan pengaduan ataupun pertanyaan yang masuk melalui website resmi Pemerintah Kabupaten Lumajang dan Website Kecamatan Lumajang, sebanyak 0,16 % sedangkan melalui media sosial baik instagram, facebook, twitter dan juga whatsapp pelayanan sebanyak 100% valid dan sudah ditanggapi.

Lumajang, 1 Maret 2023
KECAMATAN LUMAJANG

Drs. DEDW SUPRAPTO, M.Si
NIP. 19701218 199101 1 002