






PEMERINTAH KABUPATEN LUMAJANG  
KECAMATAN LUMAJANG  
Kasi Pelayanan Umum

NOMOR SOP	427.90/Kasi Yanmum/14/2022
TGL. PEMBUATAN	JANUARI 2022
TGL. REVISI	PEBRUARI 2022
TGL. EFEKTIF	MARET 2022
DISAHKAN OLEH	 Drs. DEDWI SUPRAPTO, M.Si NPA. 19701218 199101 1 002
NAMA SOP	Pelayanan Permohonan Santunan Kematian

DASAR HUKUM	KUALIFIKASI PELAKSANA
1. Peraturan Bupati Lumajang Nomor 03 Tahun 2019 tentang Santunan Kematian 2. Keputusan Bupati Lumajang Nomor : 188.45/8/427.12/2022 tentang Pelimpahan Sebagian Kewenangan Bupati kepada Camat.	1. Memahami regulasi tentang administrasi kependudukan. 2. Mampu mengoperasikan komputer. 3. Ramah, rapi, sopan, menarik, rajin, teliti, dan disiplin.
KETERKAITAN	PERALATAN/PERLENGKAPAN
1. SOP - Pelayanan Penerbitan Kartu Keluarga. 2. SOP - Pelayanan Kartu Tanda Penduduk ( KTP ) 3. SOP - Pelayanan Akta Kematian	1. Komputer. 2. Alat Tulis Kantor.
PERINGATAN	PENCATATAN DAN PENDATAAN
1. Pemohon harus datang sendiri 2. Berkas harus diisi lengkap dan benar	1. Register

No	Kegiatan	Pelaksana				Mutu Baku			Keterangan
		Pemohon	Petugas Loker	Kasi Yanmum	Camat	Kelengkapan	Waktu	Output	
1	2	3	4	5	6	9	10	11	12
1	Pemohon menyerahkan berkas persyaratan yang lengkap					Surat Permohonan santunan, Surat Kematian, Fc. KTP dan KK Pemohon dan yang meninggal, Kartu KIS (PBI-JKN)/(PBI-D), Surat Pernyataan Resiko (bagi yang tidak memiliki PBI-JKN/D)	1 Menit		
2	Petugas loket menerima, dan memeriksa kelengkapan berkas permohonan		Ya				2 Menit		
3	Kepala Seksi menerima berkas, melakukan verifikasi kelengkapan persyaratan						5 Menit		
4	Camat menandatangani lembar permohonan santunan kematian						5 Menit		
5	Kepala Seksi mengajukan permohonan pencairan kepada Dinas Sosial dan P3A. Menunggu info pencairan santunan kematian						Pengajuan Dinsos		
6	Santunan Kematian diserahkan ke Petugas Loker. Petugas Loker menghubungi pemohon/ahli waris lewat WA untuk mengambil santunan.						10 Menit		
7	Petugas Loker menyerahkan uang santunan kematian ke Pemohon setelah Pemohon menandatangani bukti penerimaan ( kwitansi )						10 Menit	Uang santunan kematian	

